

CERTIFICADO DE GARANTIA - BIKE

Deve-se ler com atenção este Certificado de Garantia, pois o comprador encontrará a definição dos seus direitos e deveres referente ao equipamento adquirido.

É condição essencial para a validade desta garantia que o comprador examine minuciosamente o equipamento adquirido imediatamente após a sua entrega, observando atentamente as suas características. A bike será considerada aceita e automaticamente aprovada pelo comprador, quando não ocorrer manifestação por escrito no prazo máximo de cinco dias úteis após a data de entrega.

O prazo desta garantia é de:

3 (três) anos para o chassi / estruturas metálicas;

1 (um) ano para pintura;

1 (um) ano para mão-de-obra.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. A garantia cobre exclusivamente defeitos de materiais e/ou fabricação, sendo que as despesas de deslocamento, alimentação e hospedagem do técnico, para atendimento em garantia ou não, referente à: entrega, montagem, instrução de uso e reparo do equipamento, assim como o frete de envio do mesmo para eventuais reparos na fábrica e o de retorno, e de envio e retorno de peças substituídas em garantia, ocorrerão por conta do cliente.

2. A garantia não cobre peças ou componentes de desgaste normal de uso, dentre as quais: selim, pedais, firma-pés; não se limitando somente a estes, mas incluindo: rodas de transporte, carenagens, adesivos, elementos de acabamento de plástico, borracha e alumínio, danos na pintura e quaisquer acessórios que não sejam de nossa exclusiva distribuição, devendo as reclamações ser encaminhadas aos seus respectivos representantes ou fabricantes.

3. A mão-de-obra em garantia limita-se somente ao horário normal de expediente, sendo de segunda a sexta-feira das 7:30 às 18:00 horas, devendo o equipamento estar disponível para a assistência técnica. Se necessário que o equipamento seja enviado à fábrica para eventuais reparos, é preciso tempo hábil de até 30 dias da data de chegada para conclusão do mesmo.

4. A presente garantia limita-se somente ao produto fornecido, não responsabilizando a **TOTAL HEALTH** por danos causados a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou conseqüentes.

5. Os defeitos de material e/ou fabricação, objetos desta garantia, não constituirão em nenhuma hipótese, motivo para rescisão do contrato de compra e venda, indenização de qualquer natureza e não interrompem nem prorrogam o prazo da garantia.

6. A **TOTAL HEALTH** do Brasil Ltda., reserva-se o direito de introduzir modificações nos equipamentos e/ou aperfeiçoá-los, sem que isso importe em qualquer obrigação de aplicá-lo nos anteriormente fabricados.

CONDIÇÕES QUE INVALIDAM A GARANTIA

1. Danos ou falhas provocados por: transporte e armazenamento inadequado; quedas, batidas, raio, fogo e enchente; suor, água ou outros líquidos; uso inadequado; utilização em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade e temperatura excessiva (Ex. perto de saunas, piscinas, maresia e exposto ao sol e chuva); aplicação de forças ou pesos acima do especificado; inobservância das instruções, inexperiência do operador ou falta de manutenção básica preventiva.

2. Reparos ou modificações em oficinas que não pertençam à nossa rede de assistência técnica, utilização de peças ou componentes não originais, e defeitos oriundos da aplicação indevida de peças não genuínas.

3. Utilização de produtos de lubrificação e limpeza em desacordo com os recomendados no manual de manutenção básica preventiva.

4. Adulteração ou remoção de etiquetas de numeração das peças ou da placa de identificação do equipamento.

Toda solicitação de assistência técnica durante o período da garantia, deverá ser feita obrigatoriamente à fábrica, via e-mail ou fax, descrevendo detalhadamente os problemas apresentados, não excedendo o prazo de 30 dias após detectá-lo, indicando o modelo do equipamento e o número de série descrito na placa de identificação do mesmo e constante neste certificado.

assistencia@totalhealth.com.br


Fone: (16) 3209-6000

Fax : (16) 3209-6007

TOTAL HEALTH DO BRASIL LTDA.

Av. Jaime Ribeiro, 319 Vila Serra

14.884-100 Jaboticabal SP.

	Modelo:	<input type="text"/>
	Data:	<input type="text"/>
	Lote:	<input type="text"/>
N.º Série:		<input type="text"/>